

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Независимый орган аттестации персонала (НОАП) проводит аттестацию персонала в области НК в целях подтверждения достаточности теоретической и практической подготовки, опыта, компетентности специалиста, т.е. его профессиональных знаний, навыков, мастерства, согласно области признания НОАП.

Наша стратегия

Укрепить позиции на существующих рынках сбыта, а также освоить новые. Разрабатывать и выводить на рынок необходимые потребителю виды услуг. Вести постоянную работу по улучшению качества предоставляемых услуг на основе требований и ожиданий потребителя. Поддерживать благоприятный психологический климат в организации, способствующий своевременному выявлению проблем и их эффективному решению.

Главная цель

Обеспечение объективности, беспристрастности при проведении квалификационных экзаменов у кандидатов на аттестацию, что в конечном итоге приведет к повышению эффективности превентивных мер по предупреждению аварийности и травматизма при эксплуатации опасных производственных объектов.

Пути достижения цели

- Объективность и беспристрастность процедуры аттестации достигается при выполнении следующих правил:
 - сотрудники, выполняющие прием экзаменов у кандидатов, выведены из зоны коммерческого, финансового и иного воздействия, которое может повлиять на результаты экзаменов;
 - политика, требования и порядок аттестации персонала должны быть одинаковы и справедливы для всех заявителей, кандидатов и аттестованных специалистов.
 - предоставление аттестации не должно ограничиваться по причинам несоответствующих финансовых или других ограничивающих условий, таких как членство в определенной ассоциации или группе. НОАП не должен использовать процедуры, необоснованно препятствующие доступу к услугам или ограничивающие его для заявителей и кандидатов.
 - специалисты, проводящие подготовку кандидатов на аттестацию, не участвуют в приеме экзаменов;
 - экзаменатор обязан сообщать руководителю НОАП любую информацию, которая может выявить конфликт интересов, ведущий к нарушению беспристрастности оценки кандидатов.
- Для достижения поставленной цели обязательным является выполнение персоналом НОАП следующих принципов:
 - доступность процедуры аттестации всем кандидатам;
 - объективный, беспристрастный и конфиденциальный анализ документов у кандидатов на аттестацию;
 - всесторонняя оценка технической компетентности кандидатов по конкретной специализации;

- оценка личных качеств кандидата;
- оценка теоретических знаний и практических навыков кандидата, знаний правил проведения НК и нормативных документов по конкретной специализации.

Реализация политики в области качества НОАП базируется на использовании следующих ресурсов:

- помещения, достаточные для проведения экзаменов и при необходимости предаттестационной подготовки;
- квалифицированный персонал, компетентный в вопросах организации и проведения предаттестационной подготовки и проведения экзаменов, обработки и оформления результатов теоретических и практических экзаменов;
- финансовые ресурсы;
- технические ресурсы, включающие необходимое оборудование и средства измерений, а также вспомогательные материалы, обеспечивающие проведение практических экзаменов;
- организационная структура, обеспечивающая проведение предаттестационной подготовки и экзаменов у кандидатов на высоком качественном уровне, четкое распределение обязанностей между персоналом, закрепленные в должностных инструкциях;
- наличие актуализированных нормативных документов, регламентирующих требования к проведению неразрушающего контроля, нормам отбраковки дефектов, к приборам, оборудованию, средствам измерений и порядку их эксплуатации.
- документы СМК и политики организации анализируются на актуальность и пригодность, а также доведены и разъяснены каждому сотруднику организации.

Совершенствование системы менеджмента качества, соответствующую требованиям стандартов серии ISO 9000; ISO/IEC 17024:2012 и СДА-13-2009, направленную на постоянное повышение технического и организационного уровня проводимых НОАП процедур и получение надежных результатов.

Руководство организации берет на себя ответственность за обеспечение сотрудников общества необходимыми ресурсами, оборудованием, процедурами, обучением и условиями труда необходимыми для достижения поставленных целей.

Руководитель НОАП




(подпись)

А.В. Морозов